

## Informace o zpracování osobních údajů

Pokud podáváte přihlášku veřejně prospěšného projektu do programu „ČSOB pomáhá regionům“, hlasujete pro některý z projektů nebo jste dárce, zpracováváme Vaše osobní údaje. Tímto dokumentem Vás chceme informovat, jak a proč Vaše údaje zpracováváme, a jaká práva v této oblasti máte.

Doporučujeme vám, abyste si informace pečlivě přečetli. Pokud vám nebude cokoliv jasné, kontaktujte nás na e-mailu [dataprotectionofficer@csob.cz](mailto:dataprotectionofficer@csob.cz). Můžete také uplatnit svá práva, uvedená v kapitole Jaká máte práva?, způsobem uvedeným v dané kapitole. Pokud jsme vám nevyhověli nebo nejste s poskytnutou informací nebo vyřízením vaší žádosti spokojeni, doporučujeme Vám nejprve nás kontaktovat se žádostí o prošetření nebo podat podnět našemu pověřenci pro ochranu osobních údajů. Můžete také podat stížnost k dozorovému úřadu na následujících kontaktech:

### Pověřenec pro ochranu osobních údajů:

jméno a příjmení: Mgr. Margit Doležalová

telefon: +420 224 114 676

e-mail: [dataprotectionofficer@csob.cz](mailto:dataprotectionofficer@csob.cz)

poštou: na adresu našeho sídla, zásilku označte „*K rukám pověřence pro ochranu osobních údajů*“

### Dozorový úřad: Úřad pro ochranu osobních údajů

adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7

tel.: +420 234 665 111

internetové stránky: [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)

### Jaké údaje zpracováváme a proč

Správce Vašich údajů je Československá obchodní banka a.s., IČO: 00001350, sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha 5 (dále jen „ČSOB“), není-li dále stanoveno jinak. Vaše údaje máme vždy u sebe (popř. v zabezpečených informačních systémech dodavatelů) a odpovídáme za to, že s Vašimi osobními údaji bude zacházeno řádně a v souladu s právními předpisy.

Shromažďujeme a zpracováváme pouze takové údaje, které nezbytně potřebujeme pro naši vzájemnou komunikaci a evidenci a správu přihlášených projektů do programu „ČSOB pomáhá regionům“. Jedná se zejména o jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo. Údaje zpracováváme také za účelem zaslání informací ohledně programu „ČSOB pomáhá regionům“.

V případě, že jste dárce, zpracováváme Vaše jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo a adresu trvalého bydliště. Na základě těchto údajů vystavujeme potvrzení o poskytnutí daru, které Vám ze zákona musí vystavit na Vaši žádost obdarovaná nezisková společnost. Při vypracování potvrzení o poskytnutí daru zpracováváme Vaše osobní údaje na základě pokynů obdarované neziskové společnosti, která je správcem Vašich osobních údajů a ČSOB je v pozici zpracovatele osobních údajů. Pokud budete chtít v této souvislosti uplatnit svá práva k osobním údajům, obraťte se v tomto případě na obdarovanou neziskovou společnost.

V případě, že jste hlasující, zpracováváme Vaši emailovou adresu, abychom zajistili řádný průběh a vyhodnocení hlasování. Pokud nám udělíte souhlas, můžeme Vás na tento email kontaktovat s nabídkou hlasovat v budoucích ročnících programu „ČSOB pomáhá regionům“. Tento souhlas můžete odvolat na adrese [csobpomaharegionum@isobar.com](mailto:csobpomaharegionum@isobar.com)

Údaje zpracováváme také za účelem uplatnění, ochrany a výkonu právních nároků. Uchováváme si přehledy o Vaší činnosti a další nezbytná data a dokumenty obsahující Vaše údaje, abychom se mohli v případě potřeby domáhat našich práv nebo se vůči nezákonnému uplatňování cizích práv vůči nám bránit. Tento účel se týká nejen právních sporů, ale i řešení stížností, petic atd.

### Jak dlouho uchováváme Vaše údaje

Vaše údaje ukládáme pouze po nezbytně nutnou dobu. Údaje, které jsou součástí těch nejzásadnějších dokumentů jako je např. přihláška do programu „ČSOB pomáhá regionům“, ukládáme po dobu trvání programu „ČSOB pomáhá regionům“. Emailovou adresu hlasujících evidujeme ještě půl roku po skončení hlasování a

v případě udělení souhlasu hlasujícím ji používáme po dobu trvání platnosti souhlasu a evidujeme půl roku po odvolání souhlasu.

### **Příjemci osobních údajů**

Vaše osobní údaje zásadně spravuje ČSOB jako Váš správce (s výjimkou výše uvedeného zpracování pro vystavení potvrzení o poskytnutí daru). Jiným příjemcům předáváme údaje pouze, pokud jsme k tomu povinni nebo oprávněni na základě právních předpisů, nebo pokud to vyžaduje naše interní fungování.

Pokud někoho dalšího pověříme výkonem určité činnosti tvořící součást našich služeb, může při ní docházet ke zpracování příslušných osobních údajů. V některých případech se tito dodavatelé stávají zpracovatelem osobních údajů. Zpracovatel je oprávněn nakládat s údaji výhradně pro účely výkonu činnosti, ke které byl příslušným správcem pověřen. V takovém případě není pro účely výkonu zpracovatelské činnosti vyžadován Váš souhlas, neboť zpracování umožňuje přímo právní předpis. Pokud využíváme cloudových uložišť, jsou zásadně umístěna v rámci EU a vždy je zajištěn vysoký stupeň zabezpečení údajů.

Dodavateli jsou zejména poskytovatelé IT služeb, včetně cloudových uložišť.

Pro účely zobrazení videí o projektech používáme YouTube API. Týká se to pouze projektů, které se dostanou do hlasování nebo do fáze finančních příspěvků. Odsouhlasením tohoto dokumentu zároveň souhlasíte s podmínkami poskytování služby uvedené na odkazech <https://www.youtube.com/t/terms?reload=9> a <https://policies.google.com/privacy>. V rámci přehrávače YouTube, používaného na stránce detail projektu, se mohou objevit reklamy, za které jako provozovatel webu neneseme zodpovědnost.

Některé orgány veřejné správy a další organizace jsou oprávněny vyžádat si informace o Vás. Jde zejména o dohledovou činnost České národní banky, dále např. o soudy, Policii ČR a jiné orgány činné v trestním řízení. Údaje poskytujeme výhradně jen tehdy, pokud je oprávnění si je vyžádat založeno zákonem.

Při naší činnosti také vyřizujeme Vaše žádosti na vystavení potvrzení o poskytnutí daru. Vzhledem k tomu, že povinnost vydat potvrzení o poskytnutí daru se vztahuje na obdarovanou neziskovou společnost, kopii tohoto potvrzení předáváme obdarované neziskové společnosti, která je správcem Vašich údajů uvedených v potvrzení, jak je uvedeno výše.

### **Jaká máte práva?**

Vaše údaje zpracováváme transparentně, korektně a v souladu se zákonem. Máte právo na přístup k Vaším údajům, na vysvětlení, přenos údajů, jakož i další práva, pokud se domníváte, že zpracování není v pořádku. Máte právo podat námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu. Také můžete podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů. Pokud máte otázky, napište nám [dataprotectionofficer@csob.cz](mailto:dataprotectionofficer@csob.cz).

Vaše práva vyřizujeme obecně bezplatně. Dovolujeme si Vás však upozornit, že máme právo požadovat přiměřený poplatek za Vaši žádost nebo ji odmítnout, pokud je Váš požadavek zjevně nedůvodný nebo nepřiměřený, zejména protože se opakuje. V případě potřeby Vás můžeme požádat o poskytnutí dodatečných informací, např. k potvrzení Vaší totožnosti.

V případě potřeby u nás můžete uplatnit svá práva, uvedená dále, nebo se obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů nebo dozorový úřad. Pokud máte otázky, volejte na +420 800 023 003, jděte na [www.csob.cz/osobni-udaje](http://www.csob.cz/osobni-udaje) nebo nám pište na [osobni-data@csob.cz](mailto:osobni-data@csob.cz).

### **Chcete mít přehled, které údaje o Vás zpracováváme a jak s nimi zacházíme?**

Máte právo po nás chtít potvrzení, zda zpracováváme osobní údaje, které se Vás týkají, a přehled těchto údajů od nás získat. Dále máte nárok být informováni o účelech jejich zpracování, kategoriích, plánované době uložení, z kterého zdroje údaje máme a s kým je sdílíme, o Vašich právech na opravu, výmaz údajů, omezení jejich zpracování, možnosti vznést námitku u nás nebo podat stížnost u dozorového úřadu, a o tom, zda dochází k automatizovanému rozhodování a s tím související informace. Upozorňujeme, že přehled neobsahuje údaje, které nejsme oprávněni poskytnout z důvodu jejich povahy, ani údaje, které nejsou z povahy věci dále průběžně používány.

### **Máte zájem o opravu svých údajů?**

V případě, že jsou Vaše údaje nesprávné či nepřesné, samozřejmě je opravíme. Údaje na Vaši žádost můžeme i doplnit, a to s přihlédnutím k **účelům**, pro které jsou údaje zpracovávány.

### **Chcete, abychom Vaše údaje vymazali?**

Máte právo na výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, v následujících případech:

- údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je o Vás shromáždili;
- údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, který jste odvolal(a), a my tyto údaje nemůžeme zpracovávat na základě jiného právního důvodu (např. našeho oprávněného zájmu);
- vznesl(a) jste námitku proti zpracování na základě oprávněných zájmů nebo veřejných zájmů (viz příslušné právo na námitku níže);
- zpracování je protiprávní; nebo
- výmazem musíme splnit naši právní povinnost.

Máte právo požádat o výmaz, i pokud jste vznesl(a) námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu (viz příslušné právo na námitku níže) nebo jsme údaje shromáždili v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti na základě souhlasu dítěte. K uvedeným způsobům zpracování resp. shromažďování v souvislosti s naší agendou nedochází.

### **Chcete zpracování svých osobních údajů omezit?**

Máte právo, abychom zpracování osobních údajů omezili v následujících případech:

- pokud uplatňujete právo na opravu, po dobu, než ověříme přesnost údajů;
- zpracování je protiprávní;
- nadále osobní údaje pro příslušné účely nepotřebujeme, ale Vy je vyžadujete pro zajištění a uplatnění právních nároků;
- pokud uplatňujete námitku proti zpracování založenému na našich oprávněných zájmech nebo na veřejných zájmech, po dobu, než tyto údaje ověříme.

Omezení znamená, že si údaje ponecháme, ale nebudeme je nijak zpracovávat, s výjimkou jejich archivace, použití pro ochranu našich práv nebo práv třetích osob, z důvodu významných veřejných zájmů, nebo způsobem, ke kterému jste nám udělili souhlas. Jakmile důvod omezení pomine, můžeme omezení zrušit, o čemž Vás vyrozumíme. Omezení můžete odvolat i sami. Poté můžeme údaje dále zpracovávat, můžeme ale mít i povinnost je smazat (např. pokud by se prokázala protiprávnost jejich zpracování).

### **Nechcete nebo nemůžete nám své údaje poskytnout?**

Osobní údaje, které od Vás požadujeme, nám můžete odmítnout poskytnout. Pokud jde ale o takové údaje, jejichž poskytnutí je z Vaší strany povinné, musíme na jejich poskytnutí trvat.

### **Nesouhlasíte s naším právem zpracovávat Vaše osobní údaje?**

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají, a které činíme:

- na základě námi tvrzených oprávněných zájmů nebo veřejnoprávních úkolů nebo činností; v tomto případě Vaše osobní údaje dále nezpracováváme, pokud neprokážeme, že zde existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi právy a svobodami, nebo pro zajištění a uplatnění našich právních nároků;
- pro účely vědeckého či historického výzkumu nebo pro statistické účely.

Můžete podávat námitku i proti zpracování za účelem přímého marketingu, k takovému zpracování však v rámci naší agendy nedochází.

Námitky jste oprávněni podávat z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace, tedy můžeme od Vás požadovat jejich adekvátní zdůvodnění.

**Chcete své údaje získat nebo přenést jinam?**

Máte právo získat osobní údaje a tyto údaje předat jinému správci, za následujících podmínek:

- jedná se o osobní údaje, které se Vás týkají a které jste nám poskytl(a),
- zpracování je založeno na souhlasu nebo pro účely smlouvy; a
- zpracování je prováděno automaticky.

Požadované údaje vám předáme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. V případě, že je to technicky možné a je to Váš požadavek, předáme údaje přímo Vámi určenému správci. V takovém případě však neneseme odpovědnost za data odeslaná jinému správci, protože je nemáme pod kontrolou. Dovolujeme si Vás upozornit, že Vašemu požadavku nemusíme vyhovět, pokud by jím byla nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob (např. cizí osobní údaje, obchodní tajemství), dané údaje zpracováváme pro výkon veřejnoprávních úkolů nebo činnosti nebo údaje, které nejsou z povahy věci dále průběžně používány.

**Chcete odvolat svůj souhlas?**

V případech, kdy ke zpracování Vašich údajů vyžadujeme Váš souhlas, jste oprávněni tento souhlas kdykoli odvolat. Odvolání souhlasu nemá vliv na zpracování Vašich údajů po dobu, kdy byl tento souhlas Vámi platně udělen, ani na zpracování Vašich údajů z jiných právních důvodů, pokud se aplikují (např. dodržování právních povinností nebo pro účely našich oprávněných zájmů).